



Rapport d'activité 2019

La Cravate Solidaire
en Ile-de-France

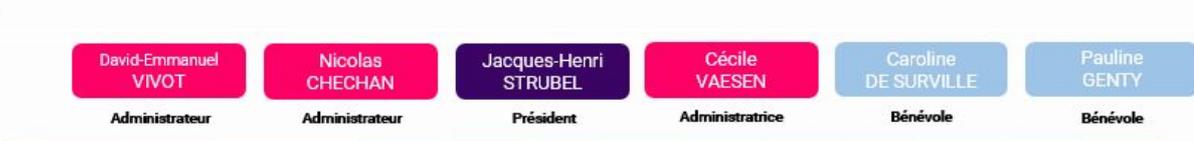
SOMMAIRE

INTRODUCTION	p.3
I. NOS ACTIVITÉS 2019 – La Cravate Solidaire : une association qui souhaite agir autant sur les candidats que sur les recruteurs	p.4
1 -La Cravate Solidaire en Ile de France	p.5
1. Accompagnement des candidats - antenne Paris	p.6
1.1 Les ateliers coup de pouce	p.6
1.1 Les profils des candidats accompagnés	p.6
1.2 Les ateliers collectifs et les ateliers complémentaires	p.8
1.3 Le parrainage/marrainage vers et dans l'emploi	p.9
1.4 Un accompagnement renforcé pour le public DAAEN	p.11
1.5 Tout cela grâce à la confiance de nos partenaires asso	p.12
2. Accompagnement des candidats - antenne Mobile	p.13
2.1 Les ateliers "Coup de Pouce Mobiles" en chiffres	p.13
2.2 Un projet avec un fort impact... sur ses bénéficiaires !	p.14
2.3 Un projet avec un fort impact... sur les territoires concernés !	p.16
2.4 Focus sur un partenaire très impliqué à nos côtés: la Mission Locale de la MIRE	p.16
3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs	p.18
3.1 Un parcours d'intégration revisité	p.19
2.1 Les événements de sensibilisation toute l'année	p.20
2.2 Nos partenaires de collecte de vêtements	p.21
2.3 Nos partenaires autour du don en nature et de la redistribution de vêtements	p.22
2.4 La mobilisation des collaborateurs d'entreprises partenaires en ateliers	p.23
2.5 Un exemple de mobilisation de collaborateurs dans le cadre du Parcours Cravate dédié aux entreprises	p.25
4. Temps forts, très forts !	p.27
5. La Cravate sur les ondes !	p.29
II. NOS ACTIVITÉS 2019 – BILAN	p.
III. GRANDS PROJETS 2020	p.30

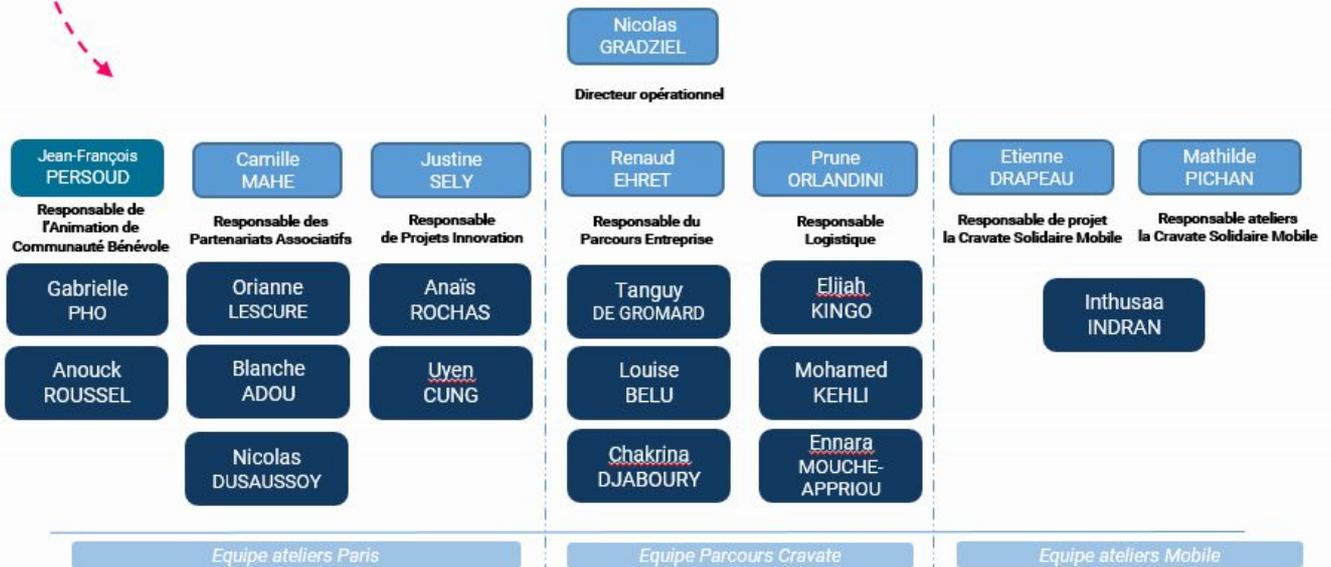
Introduction - une équipe engagée



Organigramme LCS Paris et Mobile 2019 – Commission La Cravate Solidaire Mobile



Organigramme LCS Paris et Mobile 2019 - Opérationnel



- xxx Salarié(e)
- xxx Mécénat de compétences
- xxx Stagiaire ou service civique
- xxx Administrateur
- xxx Président
- xxx Bénévole

NOS ACTIVITÉS 2019

en Ile de France

**LA CRAVATE SOLIDAIRE : UNE
ASSOCIATION QUI SOUHAITE AGIR
AUTANT SUR LES CANDIDATS QUE
SUR LES RECRUTEURS**

La Cravate Solidaire en Ile de France deux modes d'intervention pour tous les franciliens !



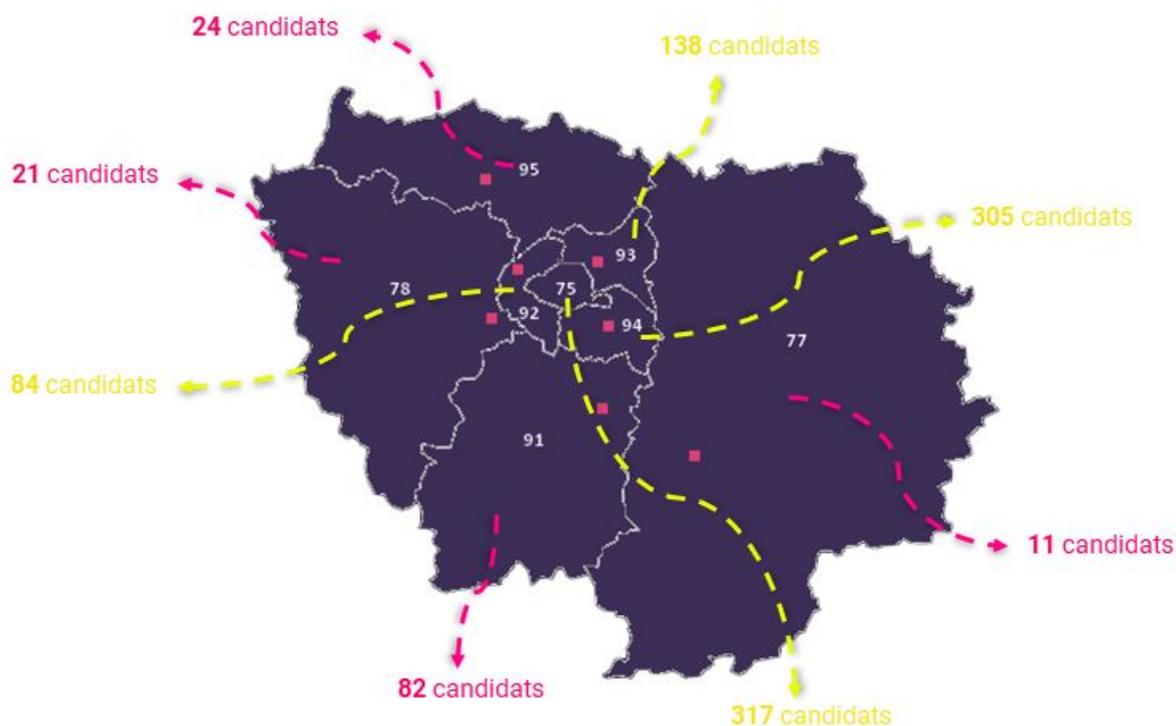
La Cravate Solidaire à Paris, accompagne tous les franciliens depuis 2012 !



La Cravate Solidaire Mobile sillonne les villes du 93 et 95 depuis mai 2019 !

1. Accompagnement des candidats - Antenne Paris

1.1 Les ateliers Coup de Pouce



982
candidats
accompagnés



90%
de présence en
atelier

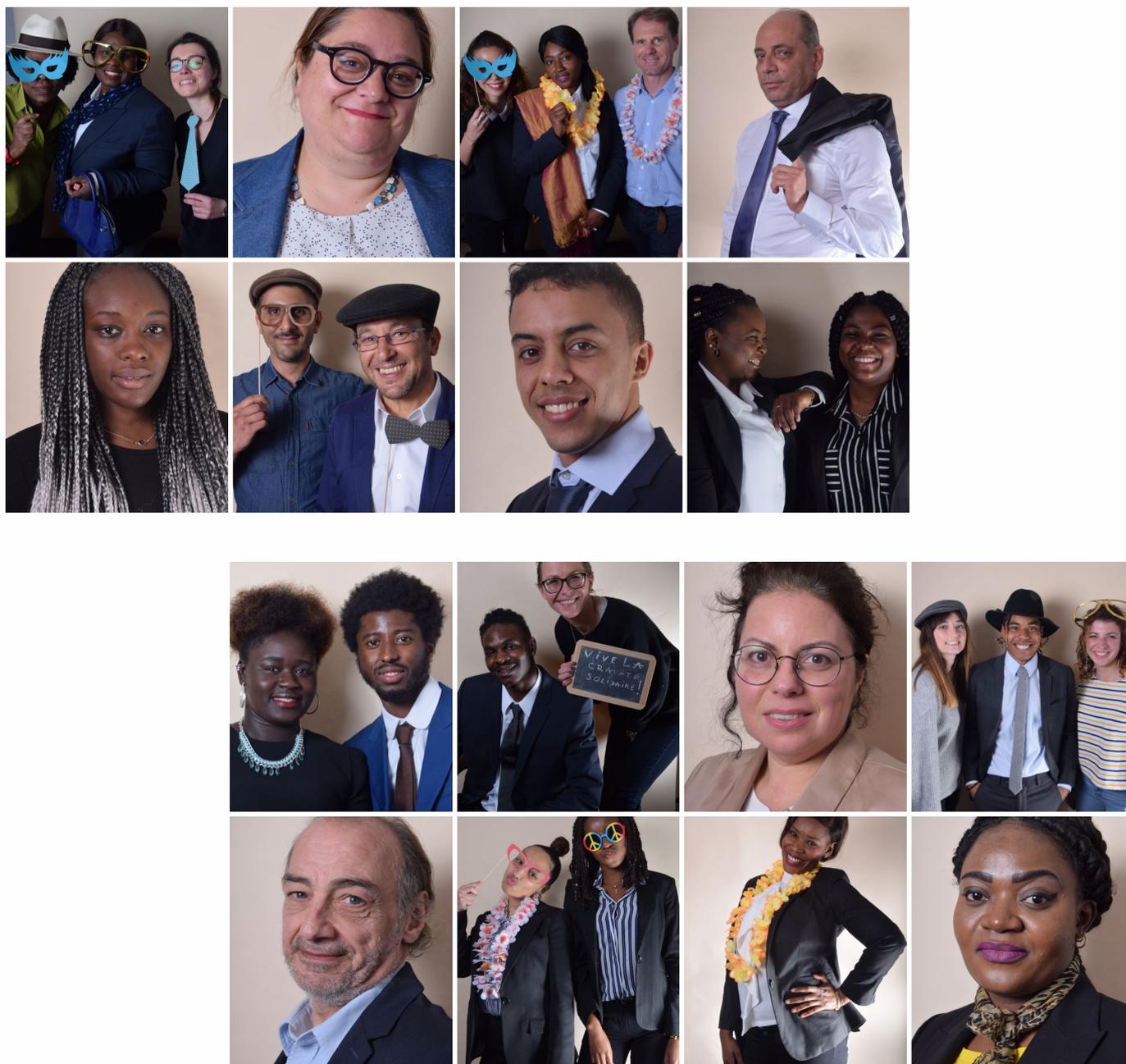
53%
d'hommes

47%
de femmes



1. Accompagnement des candidats - Antenne Paris

1.1 Les ateliers Coup de Pouce



70% DE NOS CANDIDATS ONT
RETROUVÉ UN EMPLOI
OU UNE FORMATION*

1. Accompagnement des candidats - Antenne Paris

1.2 Les ateliers collectifs et les accompagnements complémentaires

Les ateliers **Coup de Pouce Numérique** visent à répondre aux freins liés au numérique dans la recherche d'emploi. Durant une demi-journée, un bénévole RH accompagne individuellement un candidat selon ses problématiques sur **3 axes**.



Les chiffres clés

53

bénéficiaires

22

bénévoles

69%

retour à l'emploi

#1 - Le diagnostic

- ✓ Adresse mail professionnelle
- ✓ Connaissance des différents sites d'offre d'emploi en ligne
- ✓ E-réputation : maîtriser son image en ligne



#2 - La pratique

- ✓ Amélioration du CV : correction, ajout de photo
- ✓ Sélection d'offres/ Création de compte et d'alertes
- ✓ Candidatures types : création lettre de motivation, e-mail de présentation, etc.



#3 - 1er contact

- ✓ Maîtrise des codes du premier contact : mise en situation, répondeur adapté
- ✓ Coaching sur les tics de langage, la communication para-verbale : le ton, le débit



Cet atelier m'a permis de me remettre en question sur les contenus de mes documents (CV, LM, comptes sur les réseaux sociaux) et de les adapter. Les conseils des bénévoles RH sont pertinents et impactants, c'est beaucoup plus personnalisé et humain que d'autres ateliers en collectif qui peuvent exister. C'est un gros travail personnel que cet atelier m'a permis de faire et j'en suis très contente !

Cécile, candidate

1. Accompagnement des candidats - Antenne Paris

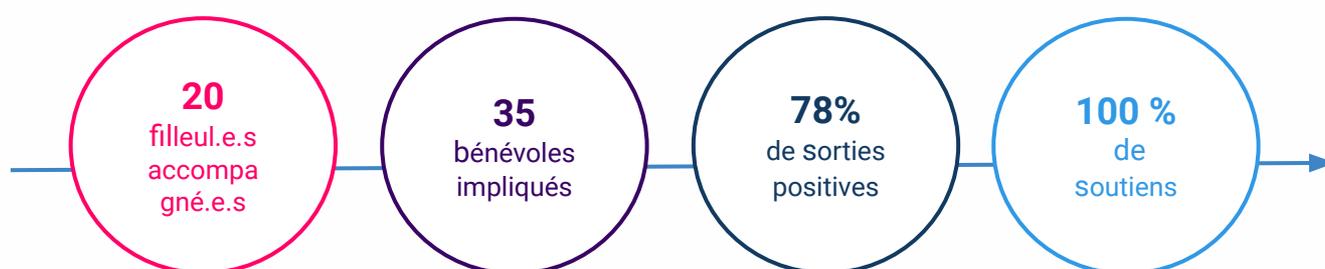
1.3. Le Parrainage / Marrainage vers et dans l'emploi

Après 7 ans d'existence, nous voulions aller plus loin dans notre action et avoir un impact plus grand sur l'insertion professionnelle des candidat.e.s.

Suite à la validation de l'étude de faisabilité en 2018 (qui mesurait si le programme correspondait aux publics accompagnés et aux valeurs de l'association), nous avons choisi de construire et de lancer en **2019**, le programme de Parrainage / Marrainage vers et dans l'emploi.



Les chiffres clés :



Un projet possible grâce au soutien de :



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi d'Ile-de-France



FONDATION ensemble emera

1. Accompagnement des candidats - Antenne Paris

1.3. Le Parrainage / Marrainage vers et dans l'emploi

35 bénévoles formés à leur rôle de parrain / marraine.
Objectif: avoir connaissance des bonnes pratiques et des limites que réservent cette mission.



20 binômes créés selon **3 critères** complémentaires : domaine d'expertise du bénévole, projet professionnel du/de la filleul.e et proximité géographique.



Plus de **200 heures d'accompagnement** sur 2 axes:



1. Soutien technique: CV/LM, sélection de job boards, simulation d'entretien téléphonique/physique...
2. Soutien personnel: travail sur l'estime de soi, la confiance...



50 filleul.e.s potentiel.le.s identifié.e.s par nos volontaires en Service Civique, bénévoles et/ou structures partenaires.



Plus de **100 rencontres** entre candidats et bénévoles.



1 permanent de La Cravate Solidaire dédié au suivi du binôme

François m'a apporté de l'apaisement, de la méthode et un peu plus de capital social et culturel. Grâce à ses conseils, j'ai réussi à mieux engager mon énergie et ma force de combat dans la recherche des solutions aux multiples problèmes que j'ai eu à surmonter.

Aujourd'hui, je viens de signer une promesse d'embauche au sein d'une structure associative. Je suis très heureux d'entamer une nouvelle étape de ma vie!

Léonce, filleul de François pendant 6 mois



1.4 : Un accompagnement renforcé pour le public étranger primo-arrivant : Coup de Pouce Sans Frontières

En 2019, la DAAEN (Direction de l'Accueil, de l'Accompagnement des Étrangers et de la Nationalité) nous a soutenus pour accompagner les étrangers primo-arrivants en atelier Coup de Pouce.

Nous en avons profité pour organiser une **soirée de sensibilisation** auprès de notre communauté de bénévoles en octobre afin de les informer sur les problématiques que rencontre ce public dans sa recherche d'emploi.

L'occasion pour nous de co-créer l'événement avec **notre partenaire Kodiko**, et de permettre à Laetitia, une candidate de Kodiko accompagnée par La Cravate Solidaire, de témoigner de son expérience.



Une vingtaine de bénévoles ont été sensibilisés

Qui ont à leur tour sensibilisés leurs binômes en atelier Coup de Pouce

154 candidats étrangers primo-arrivants ont été accompagnés !

Dès nos premiers échanges avec la Cravate Solidaire, la complémentarité de nos actions nous est apparue évidente ! Kodiko accompagne les personnes réfugiées vers l'insertion professionnelle en France et notre partenariat avec la Cravate Solidaire permet de leur offrir, grâce aux ateliers Coup de pouce, un véritable tremplin vers l'emploi en les préparant à l'étape si délicate de l'entretien d'embauche. Toutes les personnes que nous avons orientées vers ces ateliers en sont ressorties très enthousiastes et habillées non seulement d'une tenue professionnelle à leur goût mais également mieux armées pour rencontrer leur potentiel futur employeur. Chez Kodiko, nous apprécions également beaucoup les retours individuels de la Cravate Solidaire suite aux ateliers, qui nous permettent de voir le chemin parcouru par nos bénéficiaires. Chapeau la Cravate !

Mathilde Patoureaux, Cheffe de projet


Réfugiés et salariés, en entreprise

1.5 Nos structures partenaires



152 ateliers organisés

7 petit-déjeuner partenaires



Participation à une dizaine de forums pour l'emploi

En 2019, nous comptons plus de **180 associations partenaires**. Parmi elles :



2. Accompagnement des candidats - Antenne Mobile

2.1 Les ateliers "Coup de Pouce Mobiles" en chiffres

la cravate
Sofidaire
MOBILE
en 2019, c'est :



Cette expérimentation de 3 ans (2018-2021), n'aurait pas pu voir le jour sans un consortium de partenaires très impliqués à nos côtés :



2. Accompagnement des candidats - Antenne Mobile

2.2 Un projet avec un fort impact... sur ses bénéficiaires



“ En un mot : c'est génial ! L'accueil, l'équipe très avenante qui met à l'aise, les conseils que j'ai reçus. Je pense notamment à la posture, à la gestuelle, comment me présenter, ils m'ont conseillé de systématiquement me renseigner sur l'entreprise, et les mots à éviter pendant un entretien. ”

Fanta, candidate accompagnée à Eaubonne, le 2 juillet 2019

“ Mon passage m'a appris à me poser les bonnes questions, je me mets beaucoup de freins, j'ai réalisé que j'ai des qualités et que je ne les mets pas assez en valeur. J'ai appris les petites erreurs à ne plus faire, sur la posture et les éléments de langage. Ce que je retiens : toujours parler de moi-même en positif. ”

Jean-Paul, candidat accompagné à Ermont, le 10 septembre 2019.



“ J'ai beaucoup aimé l'atelier d'aujourd'hui à Cravate Solidaire. J'ai bénéficié de conseils qui me serviront dans ma recherche d'emploi. Les gens sont adorables et l'accueil était très bon. Tout le monde était souriant, c'est agréable.

Merci infiniment à toute l'équipe. ”

Nathalie, notre 100ème candidate accompagnée à Sannois, le 15 octobre 2019.



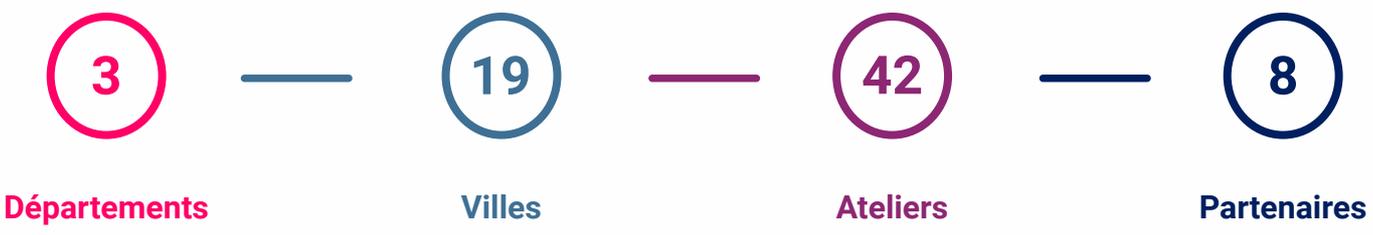
2. Accompagnement des candidats - Antenne Mobile



2.3 Un projet avec un fort impact... sur les territoires concernés



Nombre de bénéficiaires accompagnés en 2019 par département

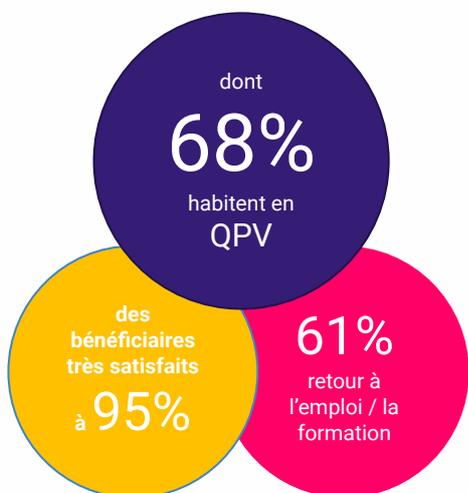
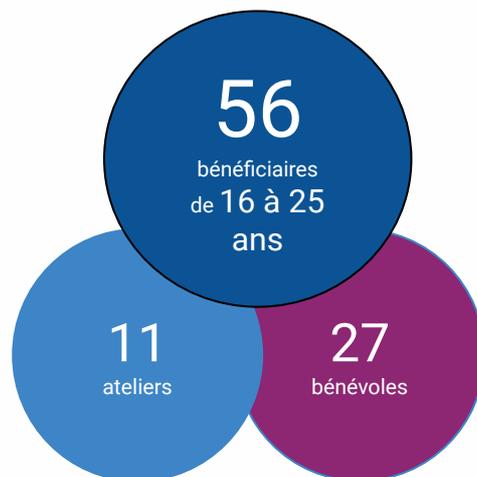


La Cravate Solidaire Mobile en 2019, c'est aussi **8 partenaires structures d'insertion qui nous font confiance**, et sans qui, il nous aurait été impossible de lancer ce fabuleux projet !



2. Accompagnement des candidats - Antenne Mobile

2.4 Focus sur un partenaire très impliqué à nos côtés : la Mission Locale de la MIRE Bobigny, Drancy, Le Blanc-Mesnil



“ La Mission Locale la MIRE, implantée sur les villes de Bobigny, du Blanc-Mesnil et de Drancy, a le plaisir de travailler avec la Cravate Solidaire depuis près d'un an maintenant. Les jeunes (âgés de 16 à 25 ans) reviennent toujours de leur passage « par » la Cravate Mobile, ravis, souriants et animés par un regain de confiance en eux. Engagé et particulièrement empathique à l'égard du public reçu, le « staff » intervenant a su, par sa sincérité, sa mobilisation autour de nos jeunes, s'imposer à notre niveau de prescripteur, comme un véritable partenaire privilégié, un partenaire de cœur. ”

Cedric Djebbara, Chargé de mission emploi à la Mission Locale la MIRE

Alain	Eric
Isabelle Marie	Sophie Emilie
Bouchra Diane Pascal	Hervé Nathalie Beata
Elisabeth Adbeel Iness Rima	Elodie Fabienne Sengane
Marie-Charlotte Jean-Christophe	Gloria Marion Laurène Régine
Nathalie Bénédicte Sarah Agnès	Pauline Nicole Leila Justine Edith
Gladys Anne Corinne Lucile Jeanine	Dominique Jennifer Magda Martine
Maud Josiane David Géraldine Claire Morgane Hélène Mya Salima Clara	Bérangère Laurence Guillaume Isabelle Emma Amélie Pierre-Yves Rémy
Camille Dorothée Delphine Baptiste Cécile Anna Lucas Mathilde Imane	Déborah Charlotte Juliette Joëlle Florence Priscilla Tiffany Huguette
Rachid Laure Jean-Louis Oumbel Yvan Stéphane Catherine Anaïs	Danielle François Nicolas Céline Thomas Karine Ines Elise Cloé
Anne-Hermine Alienor Amandine Aurélie Julien Delphine	Valérie Jérôme Hervé Franck Paul Sonia Amel Brigitte
Sylvain Noémie Alexandra Séverine Frédérique	Leïla Thierry Manon Stéphanie Agathe Alice
Jean-Jacques Sandra Jean-Pierre Maud	Vincent Josiane Guillaume Assetou
Philomène Véronique Aurore	Solenne Michel Hervé
Adissa Virginie	Aziz Frank
Anh	

+ DE 5000H HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES

MERCI !

3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs

3.1. Un parcours d'intégration revisité

2019 est l'année du changement pour l'intégration des nouveaux bénévoles à la Cravate Solidaire : après une session d'information faite dans le cadre d'un Apéro'Cravate, "ancienne formule", nous avons mis en place des sessions d'accueil mensuelles à partir de la rentrée de septembre.

Plus courtes et en petit comité, cette nouvelle formule nous a permis de réduire le délai d'attente des personnes désirant s'engager ! Ils peuvent ainsi participer à un atelier dès le mois suivant en binôme avec un bénévole plus expérimenté !



EN 2019, ILS REPRÉSENTENT
UNE COMMUNAUTÉ DE **450** BÉNÉVOLES

Zoom sur Jean-François Persoud, en mécénat de compétences long terme grâce à la  BANQUE DE FRANCE

Être en mécénat de compétences, c'est feuilleter un livre qui commencerait comme un manuel utilisateur et finirait comme un roman d'apprentissage. On arrive avec son expérience, ses compétences, ses savoir-faire, ses modes d'emploi. En pensant qu'on va pouvoir les appliquer en direct. Et on repart en ayant le sentiment d'avoir tout réappris. Parce qu'il a fallu s'adapter à un environnement professionnel très différent : une structure (beaucoup) plus petite, des collègues (beaucoup) plus jeunes, des publics (beaucoup) moins balisés... Et bien sûr la communauté des bénévoles, plus de 400 ! au service de laquelle j'étais recruté. Pendant un an, j'ai essayé que chacun et chacune d'entre eux se sente bien accueilli, informé, accompagné et valorisé dans sa mission, essentielle pour l'association. Le livre refermé, il reste tous les souvenirs de travail en commun, de découverte, de partage... et de rigolade !
Une belle tranche de vie.



3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs



HEURES DE BÉNÉVOLAT
ONT ÉTÉ RÉALISÉES
EN ATELIER

4505

90% DÉCLARENT EN FIN D'ATELIER QUE
LEUR ACCOMPAGNEMENT EST
TOUT À FAIT PERTINENT



Mon premier atelier Coup de Pouce à Ermont dans le 95 a été une vraie révélation pour moi, car mon souhait était de pouvoir aider des personnes se trouvant en insertion ou réinsertion sociale.

Et le fait de pouvoir conseiller et offrir une tenue complète au bénéficiaire c'est hyper gratifiant. De les voir quoi l'atelier, reboostés et motivés me donne aussi une sensation d'avoir été utile.

Stéphanie, bénévole Coach en Image – La Cravate Mobile

Accompagner des demandeurs d'emploi, les aider à mettre en valeur leurs atouts, les conseiller pour les rendre autonomes, bref, faciliter leur insertion professionnelle, ça me parlait !

Bien-sûr, j'ai eu un peu d'appréhension au début est-ce que j'allais savoir faire ? Il y a aussi des situations où on se sent un peu aux limites, par exemple quand la personne parle mal français ou qu'on est face à un SDF. Mais c'est bien de devoir sortir de sa zone de confort. On apprend sur soi : l'écoute, le respect de l'autre, l'humilité... Ce n'est pas rien. Moi, ce qui me met en joie, c'est le naturel des candidats. Quand l'une demande tout à coup « Au fait, pourquoi on passe des entretiens d'embauche ? » ou quand une autre explique qu'elle est très ordonnée parce qu'elle range soigneusement ses sous-vêtements, d'un coup, ça casse les codes.

Paul Hamel, bénévole RH



3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs

3.2 Des événements de sensibilisation toute l'année

L'Association organise, depuis plusieurs années maintenant, des événements de sensibilisation aux discriminations à l'embauche.

Elle a ainsi organisé en 2019 :

DES COLLECTES DE VÊTEMENTS EN ENTREPRISE :



99

collectes organisées

+ de 30 000
collaborateurs sensibilisés



15

Tonnes de vêtements collectés



2

Événements organisés par semaine



DES SESSIONS DE TRI TEAM BUILDING DANS NOTRE LOCAL D'ACTION :



15

Journées solidaires organisées



187

Collaborateurs participants

10

Tonnes de vêtements triés sur ces journées



+ de 3

Tonnes de vêtements redistribués à des partenaires d'insertion



3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs



3.3 Nos partenaires de collectes de vêtements



291

jours durant lesquels l'association était présente en entreprise lors d'une collecte en 2019

14 370

kilos de vêtements collectés en entreprise en 2019

4 200

kilomètres parcourus en camion dans le cadre des collectes de vêtements en 2019

3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs

3.4. Les partenaires autour du don en nature et de la redistribution de vêtements :

Ils ont également donné à la Cravate Solidaire dans le cadre de dons en nature :

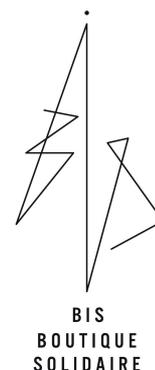


Bis boutique, notre partenaire de redistribution !

C'est une entreprise détenue par une association qui emploie des personnes en insertion ou réinsertion professionnelle et qui revalorise les vêtements en les vendant ou en les transformant.

Chaque année nous trions un nombre en constante augmentation de vêtements. Plus de 20 tonnes ont été triées dans nos locaux cette année. Les vêtements qui ne sont pas adaptés à notre accompagnement (shorts, jeans troués, pull,...) sont redonnés à Bis Boutique.

Face à l'augmentation du volume de vêtements à redistribuer, notre objectif pour 2020 est de diversifier nos canaux de distribution !

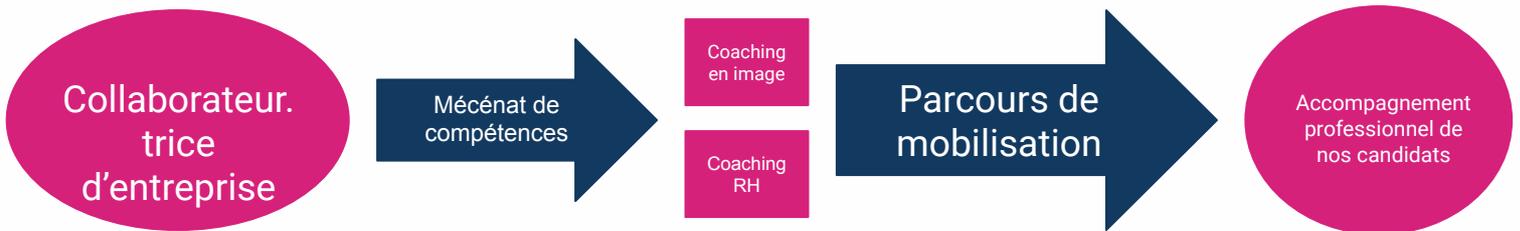


3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs

3.5 La mobilisation des collaborateurs des entreprises partenaires en ateliers

Dans la continuité de son action auprès des recruteurs, l'association renforce son impact sur ces derniers en les accompagnant dans l'évolution de leurs pratiques de recrutement et de leur regard sur certains publics accompagnés.

En 2019 l'équipe a continué à accueillir toujours plus de collaborateurs d'entreprises partenaires au sein de nos ateliers Coup De Pouce dans le cadre de **l'Expérience Cravate** !



Ils ont ainsi pu apporter toute leur expertise et leur expérience à nos candidats et ont par la même occasion été confrontés à des publics qu'ils n'ont pas l'habitude de côtoyer dans le cadre du recrutement.



De beaux moments de rencontres, de partage, d'échange La Cravate Solidaire c'est aussi ça : de la mixité à tous les étages :) !



"Ma 1ère expérience en tant que bénévole RH lors d'un atelier « coup de pouce » m'a beaucoup plu ! Dès la porte du local franchie, on se sent tout de suite en confiance grâce à l'accueil des membres de la Cravate Solidaire porté à chacun. Tout est bien pensé et bienveillant dans le déroulé des ateliers proposés. Plus qu'un coup de pouce, un vrai levier pour les personnes en recherche d'emploi ! A refaire donc très prochainement ! "

Emmanuelle, 6 candidat.e.s accompagné.e.s

Nos collaborateurs engagés :



62

Collaborateurs mobilisés

616

Candidats accompagnés

780

Heures de bénévolat

"J'ai adoré contribuer à ce beau projet qu'est la cravate solidaire. Etre coach RH le temps d'un après-midi m'a permis d'apporter de façon concrète aux projets professionnels de trois personnes en besoin d'un petit coup de pouce. Des moments partagés très enrichissants qui font que je serai de retour très vite pour un nouvel atelier !"

Uriel, 4 candidat.e.s accompagné.e.s

"Je suis allé à mon premier atelier "simulation pour un entretien" sans idée précise de ce que je pouvais y faire mais je voulais le faire. Cette 1re après-midi a été intense, chaque cas était très différent et j'ai compris que ces êtres humains attendaient de moi que je porte un regard sur leurs difficultés ou leurs doutes. [...] Ma récompense a été le sourire ou le merci que chacun d'eux m'a adressé au moment de partir."

Abdelkarim, 16 candidat.e.s accompagné.e.s

GROUPE RENAULT
FONDATION D'ENTREPRISE



**Flichy
Grangé
AVOCATS**



**FONDATION
GROUPE
RATP**
Mettre vos projets
en mouvement

**FONDATION
nexity**

**FONDAT/ON
ARSENE**

ACCOR HOTELS

**ManpowerGroup
Fondation**

3. Des actions de sensibilisation à destination des recruteurs

3.6 Un exemple de mobilisation de collaborateurs dans le cadre du Parcours Cravate dédié aux entreprises :



ET



Trois temps forts de mobilisation sur une année de partenariat

1. Une belle collecte de vêtements au sein même de l'entreprise en mars 2019



190
kilos collectés

2. Une session de tri de vêtements dans nos locaux au mois de novembre 2019

7 collaborateurs de la Fondation mobilisés

500 kilos de vêtements triés

Un questionnaire de sensibilisation sur les discriminations : le Kahoot



3. Tout au long de l'année, la participation des collaborateurs en ateliers Coup de Pouce : l'Expérience Cravate

22
ateliers

18
collaborateurs engagés

105
candidats accompagnés



Ils soutiennent nos ateliers Coup de Pouce

MERCI !

4. LES TEMPS FORTS, TRES FORTS !



Le 20 juin 2019, nous avons inauguré le projet **La Cravate Solidaire Mobile** !

C'était le moment d'accueillir dans notre local de **Tremblay-en-France** une **centaine** de nos partenaires et bénévoles qui permettent à ce projet d'exister !

En juillet, nous avons organisé une grande **fête des Bénévoles** au **Parc de Vincennes** !

L'occasion pour nous de présenter le nouveau fleuron de La Cravate à la **trentaine** de bénévoles présents et passer une belle soirée avec pique-nique, chasse aux trésors et moments d'émotions !



5. La Cravate sur les ondes !

ON PARLE DE LA CRAVATE...

En 2019

... dans **30**
publications dans les
médias régionaux et
nationaux

... à la télévision !



Retrouvez le reportage via le
lien :
<https://vimeo.com/349665938>

TF1 met à l'honneur notre
belle Cravate Mobile !



... à la radio !



France Inter a accueilli Nicolas
Gradziel, directeur de l'association,
pour parler Cravate !

Retrouvez l'article via le lien :
<https://www.franceinter.fr/emissions/des-idees-pour-demain/des-idees-pour-demain-10-aout-2019>

... dans les magazines !

Paris Match nous a rendu une petite
visite dans nos locaux du 13ème
arrondissement !

Retrouvez l'article via le lien :
<https://www.parismatch.com/Actu/Societe/Benevoles-en-France-rencontre-avec-ceux-qui-sont-de-tous-les-combats-1623226>



ET POUR 2020 ?

1500 candidats accompagnés en Atelier Coup de Pouce

Plus de **500** bénévoles impliqués

Une formation de nos coachs renforcée pour toujours plus de
barrières à l'emploi levées !

La Cravate Solidaire

134 rue nationale

75 013 Paris

06 95 00 29 24

contact@lacravatesolidaire.org

